

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van de BV BRAM LAGAE (hierna: VONK), met zetel aan de Meibloemstraat 29 te 8560 Wevelgem en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0800.247.228.

1.2. VONK is gespecialiseerd in het uitvoeren van keuringen en het afleveren van attesten, waaronder onder andere EPC-attesten, keuringen stookolietank, keuring branddetectie, gaskeuringen, asbestinventaris. Voor elektrische keuringen wordt steeds samengewerkt met erkende keuringsorganismen. Daarnaast levert VONK ook diensten van vastgoedfotografie en het opmaken van plaatsbeschrijvingen.

1.3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, overeenkomst en factuur tussen VONK en de Opdrachtgever.

1.4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen en kunnen niet worden beschouwd als een definitieve wijziging van deze voorwaarden.

2. OFFERTES

2.1. Alle offertes van VONK zijn, tenzij anders bedongen, geheel vrijblijvend. De offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen.

2.2. Wijzigingen of aanvullingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk bevestigd zijn.

3. PRIJZEN

3.1. De prijzen in de offertes zijn steeds inclusief btw.

3.2. Noodzakelijke kosten zoals onder andere dossier- en administratiekosten voor het opvragen van bijkomende informatie of vergunningen bij officiële instanties, heffingen van overheidswege en de verplichte OVAM retributie voor het afleveren van het asbestattest worden integraal doorgerekend aan de Opdrachtgever.

4. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

4.1. De Opdrachtgever is verplicht om VONK alle noodzakelijke informatie te bezorgen met betrekking tot de gevraagde diensten en draagt daarvoor de volledige verantwoordelijkheid. Hieronder valt onder andere informatie met betrekking tot het gebouw, eerdere inventarisaties, uitgevoerde werken en eventuele vermoedens van asbest.

4.2. De Opdrachtgever garandeert dat VONK op de afgesproken datum en het afgesproken tijdstip vrije, veilige en onbelemmerde toegang heeft tot alle ruimtes en installaties die geïnspecteerd moeten worden (inclusief zolders, kelders en technische ruimtes).

4.3. De Opdrachtgever vrijwaart VONK voor elke aansprakelijkheid voor schade, verlies of letsels die het gevolg is van het schenden van de toegangsvoorwaarden of het verzwijgen van cruciale informatie.

5. UITVOERINGSTERMIJN

5.1. De opgegeven uitvoerings- of leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Vertraging in de uitvoering of levering kan nooit aanleiding geven tot vertragsboetes, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst in het nadeel van VONK. Elke vertraging in de uitvoering of levering zal zo spoedig mogelijk ter kennis gebracht worden van de Opdrachtgever, met opgave van de nieuwe vermoedelijke uitvoerings- of leveringstermijn.

5.2. De uitvoerings- of leveringstermijnen beginnen pas te lopen na ontvangst van alle gegevens noodzakelijk om een volledige uitvoering van de opdracht mogelijk te maken.

5.3. Wijzigingen in de opdracht hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke uitvoerings- of leveringstermijn vervalt.

6. CERTIFICERING

6.1. De keuringen en de attesten worden uitgevoerd en opgesteld volgens de methodologie en standaarden voorgeschreven volgens de geldende Vlaamse Wetgeving.

6.2. De attesten en verslagen worden door VONK opgesteld op naam en voor rekening van de Opdrachtgever en worden na integrale betaling van de factuur van VONK opgestuurd in één exemplaar.

7. ASBESTATTESTEN EN -INVENTARISSEN

7.1. De opdracht tot opmaak van het asbestattest of de asbestinventaris wordt door VONK uitgevoerd in overeenstemming met de geldend Vlaamse Wetgeving, met name het Vlaams Reglement betreffende het duurzaam beheer van Materiaalkringlopen en Afvalstoffen (VLAREMA) en het Inspectieprotocol 2 (IP2).

7.2. De opmaak van asbestattesten en -inventarissen geschiedt uitsluitend op basis van een niet-destructieve, visuele inspectie van de te inventariseren eigendom, uitgevoerd door een gecertificeerde Asbestdeskundige Inventarisatie. Er wordt geen destructief onderzoek uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

7.3. De asbestattesten en -inventarissen betreffen een momentopname. Zij omvatten uitsluitend de asbestverdachte of asbesthoudende materialen die (i) op het moment van de inspectie zichtbaar en vlot toegankelijk waren en (ii) door de gecertificeerde Asbestdeskundige Inventarisatie op datum van het onderzoek als dusdanig vaststelbaar werden bevonden. Materialen die niet zichtbaar of toegankelijk waren, bijvoorbeeld asbest verwerkt in de diepere structuur, in gesloten schachten, onder valse plafonds of achter muren, vallen buiten de scope van de niet-destructieve inventaris.

8. BETALING

8.1. Alle facturen zijn, behoudens andersluidend beding, contant betaalbaar in geld of door overschrijving op de zetel van VONK binnen de 14 dagen na factuurdatum.

8.2. Elke op haar vervaldag niet of niet-volledig betaalde factuur zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidsinterest opbrengen tegen de rentevoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties van 2 augustus 2002, met een minimum van 12%. In geval van laattijdige betaling zal de Opdrachtgever tevens een vergoeding verschuldigd zijn van 10% op de hoofdsom, met een minimum van 125,00 EUR.

8.3. Als de Opdrachtgever een consument is, dan wordt bij gebreke aan tijdige betaling van de totale prijs of het saldo eerst een kosteloze betalingsherinnering verstuurd. Indien de betaling niet gebeurt binnen de 14 dagen na het versturen van de kosteloze betalingsherinnering, zal de wettelijke interest van de Wet Betalingsachterstand Handelstransacties van 2 augustus 2002 verschuldigd zijn. In dat geval zal de Opdrachtgever eveneens een schadevergoeding verschuldigd zijn van:

- 20,00 EUR voor een schuld tot 150,00 EUR;
- 30,00 EUR plus 10% van het nog verschuldigde bedrag voor een schuld tussen 150,00 EUR en 500,00 EUR;
- 65,00 EUR plus 5% van het nog verschuldigde bedrag voor een schuld boven 500,00 EUR, met een maximum van 2.000,00 EUR.

8.4. De niet betaling op de vervaldag van één enkele factuur maakt het saldo van alle andere, zelfs niet-vervallen facturen, van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

8.5. Indien aan de Opdrachtgever een afbetalingsplan is toegekend, doet één laattijdige of onvolledige betaling het afbetalingsplan van rechtswege vervallen.

8.6. De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van een gefactureerd bedrag geldt als aanvaarding van de factuur.

9. MEERWERKEN

9.1. Onder meerwerken wordt begrepen elke wijziging aan de overeenkomst, dan wel de voorwaarden van uitvoering, elke handeling, levering, werk of verandering van hoeveelheden die niet in de offerte beschreven is. De Opdrachtgever verklaart zich ermee akkoord dat de meerwerken uitgevoerd worden in regie en bijkomend aangerekend zullen worden.

9.2. Eventuele wachttijden die niet veroorzaakt werden door VONK, worden bijkomende in regie aangerekend. Bijkomende inspecties en rapportages omwille van de ontoegankelijkheid van bepaalde ruimtes of installaties worden bijkomend in regie aangerekend.

10. ANNULERING OPDRACHT

10.1. De Opdrachtgever heeft het recht om de afspraak voor de inspectie kosteloos te annuleren tot 48 uur voor de overeengekomen datum en tijdstip van de inspectie.

10.2. Bij annulering door de Opdrachtgever binnen 48 uur voor de overeengekomen datum en tijdstip, of indien de Opdrachtgever niet aanwezig is op de afgesproken datum waardoor de inspectie niet kan doorgaan, of indien de te onderzoeken ruimtes niet toegankelijk zijn waardoor de inspectie niet uitgevoerd kan worden, behoudt VONK zich het recht voor om een administratieve en verplaatsingskost aan te rekenen van 200,00 EUR.

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Op VONK rust louter een inspanningsverbintenis en in geen geval een resultaatsverbintenis.

11.2. Partijen komen overeen dat de schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst enkel grond is voor een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen VONK en geen grond is voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen VONK of haar hulppersonen.

11.3. VONK is niet aansprakelijk voor:

- schade ontstaan door onjuiste en/of onvolledige informatie door de Opdrachtgever verstrekt;
- indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste kansen en schade aan derden;
- schade of tekortkomingen voortvloeiend uit de latere vaststelling van asbest of asbestverdachte materialen die tijdens het niet-destructieve onderzoek niet zichtbaar of vaststelbaar waren, of voor materialen die niet conform de toegankelijkheidsvereisten waren.

11.4. De aansprakelijkheid van VONK is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering die door VONK afgesloten werd.

11.5. In ieder geval is de schadevergoeding die eventueel door VONK verschuldigd zou zijn, steeds beperkt tot het totaal bedrag van de opdracht.

12. IMPREVISIE

Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de redelijke controle van VONK, die de uitvoering van de prestaties van VONK ernstig bemoeilijkt of het economisch evenwicht tussen partijen verstoort. In geval van imprevisie verbinden partijen zich ertoe om de voorwaarden van de overeenkomst te heronderhandelen.

13. OVERMACHT

Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door VONK geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van VONK. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang als de toestand van overmacht de uitvoering onmogelijk maakt voor VONK. Overmacht geeft de Opdrachtgever recht noch op ontbinding, noch op schadevergoeding, noch op verbreking. Onder overmacht wordt onder meer verstaan pandemieën, epidemieën, brand, stakingen of elke andere gebeurtenis, als gevolg waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer van VONK kan worden verlangd.

14. HERROEPINGSRECHT

14.1. Ingevolge artikel VI.47, §1 Wetboek Economisch Recht heeft een consument het recht om af te zien van een “overeenkomst op afstand” of een “overeenkomst gesloten buiten de verkooppunten” zonder kosten en zonder opgave van redenen binnen de 14 dagen vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.

14.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument VONK binnen de voormelde herroepingstermijn daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen via e-mail door het invullen van het herroepingsformulier (<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>).

14.3. Voor zover de volledige uitvoering van de opdracht door VONK plaatsvindt tijdens de herroepingstermijn, beschikt de consument niet over een herroepingsrecht conform artikel VI.73, 1° Wetboek Economisch Recht. De uitvoering van de opdracht tijdens de herroepingstermijn kan maar een aanvang nemen met de voorafgaandelijke uitdrukkelijke toestemming van de consument en diens erkenning dat hij zijn herroepingsrecht verliest.

14.4. Indien de uitvoering van de opdracht gedeeltelijk heeft plaatsgevonden voor de herroeping, is de consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het deel van de opdracht dat geleverd is.

15. NIETIGHEID

De eventuele juridische nietigheid van één of meerdere van deze algemene voorwaarden doet geen afbreuk aan de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen.

16. BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT

De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbank van eerste aanleg West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, de ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Kortrijk en het vrederegerecht te Menen bevoegd.